

CORDONNIER MULTISERVICE



Centre de Formation de la Chambre de métiers et de l'artisanat Hauts-de-France

AU QUOTIDIEN

70% du métier est lié à la cordonnerie et 30% aux clés et aux fournitures. Réparer les chaussures abîmées est l'activité principale de la cordonnerie, tout comme changer les talons, ressemeler et poser des patins. Ponctuellement, le (la) cordonnier(e) remplace la cambrure d'une chaussure, change une semelle intérieure, répare une déchirure ou rénove la teinture d'un cuir. Les activités évoluent avec les besoins des clients dont les demandes concernent des réparations en maroquinerie, de vêtements en cuir et des activités multiservices comme la fabrication de clés, de plaques gravées, la vente de produits pour l'entretien des chaussures.

COMPÉTENCES REQUISES



Les savoir-être

Être patient(e) dans la répétition et la précision des tâches et finitions. Être doté(e) d'un sens du contact afin de nouer des relations commerciales et fidéliser la clientèle.



Les savoir-faire

Avoir une bonne dextérité et maîtriser les différents instruments, marteau, tenailles, machine à coudre et fraiseur qui constituent principalement la boîte à outils du cordonnier.



Les savoirs

Connaître les modes de conception, les matériaux (cuir, crêpe, élastomère) et le montage des chaussures pour sélectionner le mode de réparation le plus approprié.



cma.hautsdefrance



09 72 72 72 07



cma.hautsdefrance



@CMA_HdF



cma-hautsdefrance



cma-hautsdefrance.fr



Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE

CORDONNIER MULTISERVICE

PARCOURS PROPOSÉ

TITRES, DIPLÔMES	DURÉE	TOURCOING LE VIROLOIS
CAP Cordonnerie	2 ans	✓

TITRES ET DIPLÔMES DE LA FILIÈRE

● Titulaire d'un CAP Cordonnerie multiservices (diplôme de niveau V)

Après avoir jugé de l'état des chaussures, il (elle) informe le client des réparations nécessaires, du prix et des délais. Une fois les réparations effectuées, il (elle) apporte un soin aux chaussures en les lustrant et cirant. Le (la) cordonnier(ère) propose généralement d'autres prestations liées à l'activité multiservice.

DÉBOUCHÉS

Le (la) cordonnier(ère) travaille le plus souvent dans son atelier et s'interrompt pour accueillir et répondre aux demandes des clients. Les évolutions des matières utilisées dans la fabrication des chaussures l'obligent à adapter ses techniques et les produits d'entretien. Certain(e)s cordonnier(ère)s évoluent vers la création de chaussures, d'autres peuvent être labellisé(e)s par des marques à notoriété importante et deviennent les correspondants locaux pour la réparation de ces articles.

FORMATIONS PROPOSÉES

● EN APPRENTISSAGE

- **Contrat d'apprentissage (16-30 ans)**
« Étudiant(e) des Métiers », l'apprenti(e) a le statut de salarié(e). Il (elle) effectue une formation théorique et pratique, en alternance entre l'entreprise et le centre de formation.

● EN FORMATION CONTINUE

Titulaires d'un autre CAP (connexe ou non) et désirant se perfectionner.

Adultes : Compte Personnel de Formation (CPF) de transition professionnelle, Pro A (reconversion ou promotion par alternance), Plan de Développement Compétences.

Découpage possibles des formations en blocs de compétences, selon l'organisme certificateur.

