

# les métiers de la santé

# AMBULANCIER



## Centre de Formation de la Chambre de métiers et de l'artisanat Hauts-de-France

### AU QUOTIDIEN

On compte plus de 5 000 entreprises de transports sanitaires.

L'ambulancier(e) effectue le transport de patients vers les hôpitaux publics ou privés et autres structures d'accueil et de prises en soins.

Il (elle) doit assurer la surveillance de la personne pendant le transport dans des conditions optimales de sécurité et de bien-être.

En collaboration avec le SAMU, le SMUR, dans les services d'accueil d'urgences, il (elle) intervient en particulier pour les accidents de la voie publique ou pour les patients nécessitant une hospitalisation. Les ambulancier(e)s font partie intégrante de la chaîne de soins.

### COMPÉTENCES REQUISES



#### Les savoir-être

Être rigoureux(se), à l'écoute, faire preuve d'empathie et d'initiative.



#### Les savoir-faire

Avoir validé l'AFGSU (attestation de formation aux gestes et soins d'urgence). Respecter les protocoles et les règles d'hygiène.



#### Les savoirs

Avoir validé les huit modules de la formation.



cma.hautsdefrance



09 72 72 72 07



cma.hautsdefrance



@CMA\_HdF



cma-hautsdefrance



cma-hautsdefrance.fr



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

HAUTS-DE-FRANCE

# AMBULANCIER

## ASPECTS TECHNIQUES

Effectuer le transport de patients parfois blessés avec des véhicules sanitaires (assis ou couché) conformément aux dispositions réglementaires.

Connaître et savoir utiliser le matériel sanitaire disponible dans une ambulance (sac de secours, brancard, oxygénothérapie, etc.).

Connaître les règles d'hygiène (personnelle, véhicule, du matériel sanitaire.).

Être en mesure de réaliser le relevage, le brancardage, le portage, l'assistance et la mise en condition des patients.

Savoir prendre des responsabilités seul mais aussi travailler en équipe.

Être capable d'effectuer une surveillance constante et efficace des patients blessés et de réaliser les premiers gestes d'urgence, le cas échéant (ventilation assistée, compressions thoraciques, etc.).

Participer à la vérification de son véhicule : contrôle des niveaux, pression des pneus, plein en carburant, chaque jour et avant le transport.

Utiliser du matériel de transmission, connaître les procédures et contenus des messages utiliser le radioguidage, la géolocalisation.

## ASPECTS ADMINISTRATIFS

Connaître les modalités d'entrées et de sorties des hôpitaux, des consultations, dossiers de soins, fiches bilans.

Maîtriser les règles de prise en charge et de subrogation (tiers payant) des transports sanitaires.

Il (elle) peut être associé(e) à la gestion de l'entreprise, du personnel, du parc automobile, du planning ou de la régulation.

## ASPECT RELATIONNELS

Savoir établir avec le patient, les familles et le personnel médical une bonne relation faite de courtoisie, d'amabilité et de politesse.

Faire preuve de discrétion dans ses propos et veiller à respecter le secret professionnel et les règles de déontologie applicables aux transports sanitaires.

## LA FORMATION

Arrêté du 26 janvier 2006 relatif aux conditions de formation de l'auxiliaire ambulancier(e) et au diplôme d'ambulancier(e).

Cette formation se déroule sur une durée de 6 mois en moyenne et comprend des stages dans divers endroits : entreprise, structure de soins, service d'urgence. A ces stages s'ajoute la formation théorique et pratique encadrée par divers intervenants : ambulanciers, chefs d'entreprises, formateurs permanents, médecins du SMUR, intervenants extérieurs, etc.

La différence avec la formation d'auxiliaire ambulancier(e) c'est la durée : 630 heures de formation contre 70 heures. Mais aussi l'existence d'épreuves d'admissibilité et d'admission, ainsi qu'un stage de professionnalisation obligatoire de 140 heures dans une entreprise de transport sanitaire.

Épreuve d'admissibilité : Français et calcul pour le DEA (sont dispensés des épreuves les titulaires d'un diplôme de niveau IV).

Épreuve d'admission : entretien avec un jury et explication de texte.

Pas de concours pour la formation d'auxiliaire ambulancier(e) mais les candidats doivent avoir obtenu l'AFGSU niveau 1.

Le (la) candidat(e) doit être à jour des vaccins, déclaré(e) apte à la profession par un médecin agréé par l'ARS, fournir l'attestation préfectorale R 221-10, posséder le permis B depuis plus de 3 ans ou 2 ans si le permis a été obtenu dans le cadre de la conduite accompagnée.

Les modules du contenu de formation du Diplôme d'État d'Ambulancier		ARRAS
Module 1	Les gestes d'urgence dans toute situation d'urgence, assurer les gestes adaptés à l'état du patient	✓
Module 2	Apprécier l'état clinique d'un patient	✓
Module 3	Hygiène et prévention	✓
Module 4	Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation	✓
Module 5	Relation et communication	✓
Module 6	Assurer la sécurité du transport sanitaire	✓
Module 7	Transmission des informations et gestion administrative	✓
Module 8	Règles et valeurs de la profession	✓
Des stages sont à réaliser dans les structures suivantes : services de court ou moyen séjours, services d'urgences, SMUR et en entreprises de transport sanitaire		
La formation d'auxiliaire ambulancier(e) est déclinée en 6 compétences		✓

Légende des sigles utilisés :

DEA : Diplôme d'Etat d'Ambulancier(e)

SAMU : Service d'Aide Médicale d'Urgence

CESU : Centre d'Enseignement des Soins d'Urgences

SMUR : Service Médicalisé d'Urgence et de Réanimation

SAU : Service d'Accueil d'Urgence – ARS : Agence Régionale de Santé

